

УТВЕРЖДАЮ

Глава Мамонтовского района

С.А. Волчков

(подпись)

(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр»
Мамонтовского района Алтайского края
(наименование организации)
на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 (далее – «Приказ») | 1. Создать официальный сайт МБУК «МФКЦ». 2. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности МБУК «МФКЦ» Мамонтовского района на официальном сайте в соответствии с требованиями Приказа. | до 15.02.2019 года 1-ое полугодие 2019 года | Горевачев Виктор Николаевич, директор МБУК «МФКЦ» Мамонтовского района | | |

| | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| | <p>3. Разместить на официальном сайте МБУК «МФКЦ» Мамонтовского района:</p> <p>а) активные ссылки на сторонние информационные ресурсы (в случае наличия у структурных подразделений (филиалов) собственных Интернет-сайтов);</p> <p>б) информацию о материально-техническом обеспечении учреждения;</p> <p>в) актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (отчет организации-оператора, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг).</p> <p>4. Актуализировать и дополнять электронные сервисы учреждения в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы.</p> | <p>до 01.03.2019</p> <p>в течение года</p> | | | |
| <p>Нарушение требований в оформлении информационных стендов организации и ее филиалов</p> | <p>1. Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в МБУК «МФКЦ» Мамонтовского района (включая филиалы).</p> <p>2. Разместить информацию о материально-техническом обес-</p> | <p>до 01.04.2019</p> <p>до 01.03.2019</p> | <p>Горевачев Виктор Николаевич, директор МБУК «МФКЦ» Мамонтовского района; заведующие филиалами,</p> | | |

| | | | | | |
|---|--|---------------------------------------|--|--|--|
| | печении организации на информационных стендах учреждения и его филиалов. | | отделами МБУК «МФКЦ» | | |
| Отсутствие технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее | Разместить гиперссылку на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг на официальном сайте учреждения. | 01.04.2019 | Гореявчев Виктор Николаевич, директор МБУК «МФКЦ» Мамонтовского района | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточная комфортность условий предоставления услуг в организации культуры | Совершенствовать материально - техническую базу учреждения (включая филиалы) | в течение года | Гореявчев Виктор Николаевич, директор МБУК «МФКЦ» Мамонтовского района | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Прилегающая территория и помещения организации не оборудованы для комфортного пребывания и передвижения людей с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп | 1. Установить пандус в здании Покровского СДК - филиала МБУК «МФКЦ» Мамонтовского района 2. Разработать альтернативную версию официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению. | до 01.10.2019 1 полугодие 2019 | Наталья Александровна Федорова, глава Покровского сельсовета, Гореявчев Виктор Николаевич, директор МБУК «МФКЦ» Мамонтовского района | | |