



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ АЛТАЙСКОГО КРАЯ
(МИНКУЛЬТУРЫ АЛТАЙСКОГО КРАЯ)**

П Р И К А З

от 22.01.2019

г. Барнаул

№ 7

Об утверждении стандартов качества предоставления государственных услуг краевыми государственными бюджетными профессиональными образовательными учреждениями

В соответствии со статьей 69.2 Бюджетного кодекса Российской Федерации, постановлением Администрации Алтайского края от 05.05.2011 № 246 «Об утверждении Положения об условиях, порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания в отношении государственных учреждений Алтайского края» п р и к а з ы в а ю :

Утвердить прилагаемые стандарты качества предоставления государственных услуг:

«Реализация дополнительных общеразвивающих программ»;

«Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств»;

«Реализация образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена».

Министр

Е.Е. Безрукова

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
культуры Алтайского края
от 22.01.2019 № 7

СТАНДАРТ КАЧЕСТВА
предоставления государственной услуги
«Реализация дополнительных общеразвивающих программ»

1. Общие положения

1.1. Наименование государственной услуги – «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» (далее – «государственная услуга»).

1.2. Государственную услугу предоставляют учреждения:
краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Алтайский государственный музыкальный колледж»;

краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новоалтайское государственное художественное училище (техникум)» (далее – «учреждения»).

1.3. Функции и полномочия учредителя в отношении учреждений осуществляет Министерство культуры Алтайского края (далее – «Министерство»). Министерство организует и контролирует деятельность учреждений по оказанию государственных услуг, а также предоставляет финансирование учреждениям на оказание государственных услуг в соответствии с утвержденными государственными заданиями в пределах лимитов бюджетных обязательств на соответствующий финансовый год.

1.4. Потребителями государственной услуги являются физические лица, зачисленные в учреждения в порядке, установленном правилами приема в учреждения.

1.5. Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральным законом от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.08.2013 № 1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным

общеобразовательным программам»;

законом Алтайского края от 29.12.2006 № 152-ЗС «О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации на территории Алтайского края»;

постановлением Администрации Алтайского края от 05.05.2011 № 246 «Об утверждении Положения об условиях, порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания в отношении государственных учреждений Алтайского края».

2. Требования к предоставлению государственной услуги

2.1. Государственная услуга предоставляется в целях обеспечения прав каждого человека на образование.

2.2. Государственная услуга предоставляется в очной форме на бесплатной основе в соответствии с государственным заданием учреждения.

2.3. Государственная услуга предоставляется в соответствии с установленным порядком приема в учреждения и уставами учреждений.

2.4. Доступ к государственной услуге осуществляется на основании заявлений родителей (законных представителей) несовершеннолетних лиц, потенциальных получателей услуги.

2.5. Содержание государственной услуги определяется учреждением самостоятельно по направлениям: музыкальное исполнительство, изобразительное, декоративно-прикладное искусство со сроком обучения в соответствии с образовательной программой, разработанной и утвержденной в учреждении.

2.6. Требования к процессу предоставления государственной услуги:

2.6.1. Требования материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

2.6.1.1. Требования к зданию (помещению), в котором размещается учреждение:

специально предназначенное, либо приспособленное для предоставления государственной услуги, доступное для населения;

не являющееся аварийным;

подключенное к системам централизованного освещения, отопления, водоснабжения, водоотведения.

Требования к составу помещений учреждения:

наличие помещений для организации учебного процесса;

наличие учебно-вспомогательных помещений;

наличие административно-управленческих помещений;

наличие гардероба в соответствии с численностью учащихся;

наличие санузлов, снабженных необходимыми гигиеническими средствами.

2.6.1.2. Требования к оборудованию и средствам обучения:

наличие учебной мебели и оборудования (столы, стулья, шкафы, стеллажи, музыкальные инструменты, звуковая и видеоаппаратура, хореографические станки, мольберты и др.) в соответствии с численностью

учащихся;

наличие бесплатной учебной и учебно-методической литературы в соответствии с образовательной программой, в том числе учебных материалов в электронном виде.

2.6.1.3. Требования к температурно-влажностному режиму в помещениях:

наличие оборудования, обеспечивающего поддержание температуры и относительной влажности воздуха в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами.

2.6.1.4. Требования к уровню информационного обеспечения:

наличие компьютерного оборудования для образовательного процесса;

наличие автоматизированных рабочих мест, в том числе с выходом в Интернет для работников учреждения;

наличие электронной почты, Интернет-сайта.

2.6.2. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

соответствие устава учреждения действующему законодательству;

соответствие образовательного процесса уставу учреждения;

наличие лицензии на право осуществления образовательной деятельности;

соблюдение установленных государственных санитарно-эпидемиологических нормативов и требований;

наличие в здании (помещении) кнопки экстренного вызова полиции;

наличие в здании (помещении) круглосуточной охраны;

наличие системы автоматической пожарной сигнализации и оповещения о пожаре, первичных средств пожаротушения.

2.6.3. Требования к доступности государственной услуги для потребителей:

осуществление приема граждан на обучение в учреждение в соответствии с действующим законодательством и установленным образовательной организацией порядком приема обучающихся в учреждение;

обеспечение численности учебной группы с учетом учащихся с ограниченными возможностями здоровья, детей инвалидов и инвалидов;

наличие адаптированных образовательных программ организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов;

размещение в учреждении в доступном месте информации об учреждении, образовательных услугах, порядке приема;

возможность получения информации у руководителя учреждения.

2.6.4. Требования к кадровому обеспечению:

укомплектованность штата учреждения педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании;

повышение квалификации педагогических работников не реже одного

раза в 3 года.

2.6.5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги:

организация приема, регистрации, рассмотрения письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовки ответов на них;

организация анкетных опросов.

2.7. При оказании государственной услуги учреждения руководствуются уставами учреждений, государственными заданиями, правилами внутреннего трудового распорядка, инструкциями, приказами, иными локальными нормативными актами, утвержденными в учреждениях.

3. Показатели качества государственной услуги

Реализация дополнительных общеразвивающих программ, очная, бесплатная		
Наименование показателя качества	Единица измерения	Рекомендуемое значение
Доля обучающихся, имеющих оценки хорошо и отлично по итогам учебного года	%	50
Доля обучающихся, принявших участие в фестивалях, выставках, конкурсах, смотрах	%	20

4. Контроль качества предоставления государственной услуги

4.1. Организация обеспечения качества предоставления государственной услуги достигается посредством реализации контрольных мероприятий, путем проведения процедур внутреннего и внешнего контроля.

4.2. Внутренний контроль осуществляется учреждением, внешний – Министерством.

4.3. Ответственность за качество предоставления государственной услуги, соблюдение требований стандарта несет руководитель учреждения.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
культуры Алтайского края
от 22.01.2019 № 7

СТАНДАРТ КАЧЕСТВА
предоставления государственной услуги
«Реализация дополнительных общеобразовательных
предпрофессиональных программ в области искусств»

1. Общие положения

1.1 Наименование государственной услуги – «Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ» (далее – «государственная услуга»).

1.2. Государственную услугу предоставляют учреждения:
краевое государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение «Алтайский государственный музыкальный
колледж»;

краевое государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение «Новоалтайское государственное
художественное училище (техникум)» (далее – «учреждения»).

1.3. Функции и полномочия учредителя в отношении учреждений осуществляет Министерство культуры Алтайского края (далее – «Министерство»). Министерство организует и контролирует деятельность учреждений по оказанию государственных услуг, а также предоставляет финансирование учреждениям на оказание государственных услуг в соответствии с утвержденными государственными заданиями в пределах лимитов бюджетных обязательств на соответствующий финансовый год.

1.4. Потребителями государственной услуги являются физические лица, зачисленные в учреждения в порядке, установленном правилами приема в учреждения.

1.5. Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральным законом от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

приказом Министерства культуры Российской Федерации от 12.03.2012

№ 156 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области изобразительного искусства «Живопись» и сроку обучения по этой программе»;

приказом Министерства культуры Российской Федерации от 12.03.2012 № 161 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства «Хоровое пение» и сроку обучения по этой программе»;

приказом Министерства культуры Российской Федерации от 12.03.2012 № 162 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства «Народные инструменты» и сроку обучения по этой программе»;

приказом Министерства культуры Российской Федерации от 12.03.2012 № 163 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства «Фортепиано» и сроку обучения по этой программе»;

приказом Министерства культуры Российской Федерации от 12.03.2012 № 164 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства «Струнные инструменты» и сроку обучения по этой программе»;

приказом Министерства культуры Российской Федерации от 12.03.2012 № 165 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства «Духовые и ударные инструменты» и сроку обучения по этой программе»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.08.2013 № 1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

приказом Министерства культуры Российской Федерации от 14.08.2013 № 1145 «Об утверждении порядка приема на обучение по дополнительным предпрофессиональным программам в области искусств»;

законом Алтайского края от 29.12.2006 № 152-ЗС «О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации на территории Алтайского края»;

постановлением Администрации Алтайского края от 05.05.2011 № 246

«Об утверждении Положения об условиях, порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания в отношении государственных учреждений Алтайского края».

2. Требования к предоставлению государственной услуги

2.1. Государственная услуга предоставляется в целях обеспечения прав каждого человека на образование.

2.2. Государственная услуга предоставляется в очной форме на бесплатной основе в соответствии с государственным заданием учреждения.

2.3. Государственная услуга предоставляется в соответствии с установленным порядком приема в учреждения и уставами учреждений на основании результатов индивидуального отбора, проводимого в целях выявления лиц, имеющих, творческие способности и физические данные.

2.4. Доступ к государственной услуге осуществляется на основании заявлений родителей (законных представителей) несовершеннолетних лиц, потенциальных получателей услуги.

2.5. Содержание государственной услуги определяется программами в области музыкального, изобразительного искусств.

2.6. Требования к процессу предоставления государственной услуги:

2.6.1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

2.6.1.1. Требования к зданию (помещению), в котором размещается учреждение:

специально предназначенное, либо приспособленное для предоставления государственной услуги, доступное для населения;

не являющееся аварийным;

подключенное к системам централизованного освещения, отопления, водоснабжения, водоотведения.

2.6.1.2. Требования к составу помещений учреждения:

наличие помещений для организации учебного процесса;

наличие учебно-вспомогательных помещений;

наличие административно-управленческих помещений;

наличие гардероба в соответствии с численностью учащихся;

наличие санузлов, снабженных необходимыми гигиеническими средствами.

2.6.1.3. Требования к оборудованию и средствам обучения:

наличие учебной мебели и оборудования (столы, стулья, шкафы, стеллажи, музыкальные инструменты, звуковая и видеоаппаратура, хореографические станки, мольберты и др.) в соответствии с численностью учащихся;

наличие бесплатной учебной и учебно-методической литературы в соответствии с образовательной программой, в том числе учебных материалов в электронном виде.

2.6.1.4. Требования к температурно-влажностному режиму в

помещениях:

наличие оборудования, обеспечивающего поддержание температуры и относительной влажности воздуха в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами.

2.6.1.5. Требования к уровню информационного обеспечения:

наличие компьютерного оборудования для образовательного процесса;

наличие автоматизированных рабочих мест, в том числе с выходом в Интернет для работников учреждения;

наличие электронной почты, Интернет-сайта.

2.6.2. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

соответствие устава учреждения действующему законодательству;

соответствие образовательного процесса уставу учреждения;

наличие лицензии на право осуществления образовательной деятельности;

соблюдение установленных государственных санитарно-эпидемиологических нормативов и требований;

наличие в здании (помещении) кнопки экстренного вызова полиции;

наличие в здании (помещении) круглосуточной охраны;

наличие системы автоматической пожарной сигнализации и оповещения о пожаре, первичных средств пожаротушения.

2.6.3. Требования к доступности государственной услуги для потребителей:

осуществление приема в учреждение в соответствии с действующим законодательством и установленным порядком приема в учреждение;

обеспечение численности учебной группы с учетом учащихся с ограниченными возможностями здоровья, детей инвалидов и инвалидов;

наличие адаптированных образовательных программ организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов;

размещение в учреждении в доступном месте информации об учреждении, образовательных услугах, порядке приема;

возможность получения информации у руководителя учреждения.

2.6.4. Требования к кадровому обеспечению:

укомплектованность штата учреждения педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании;

повышение квалификации педагогических работников не реже одного раза в 3 года.

2.6.5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги:

организация приема, регистрации, рассмотрения письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовки ответов на них;

организация анкетных опросов.

2.7. При оказании государственной услуги учреждения руководствуются уставами учреждений, государственными заданиями, правилами внутреннего трудового распорядка, инструкциями, приказами, прочими документами, утвержденными в учреждениях.

3. Показатели качества государственной услуги

Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств, очная, бесплатная		
Наименование показателя качества	Единица измерения	Рекомендуемое значение
Доля обучающихся, имеющих оценки хорошо и отлично по итогам учебного года	%	50
Выполнение плана приема согласно контрольным цифрам приема	%	100

4. Контроль качества предоставления государственной услуги

4.1. Организация обеспечения качества предоставления государственной услуги достигается посредством реализации контрольных мероприятий, путем проведения процедур внутреннего и внешнего контроля.

4.2. Внутренний контроль осуществляется учреждением, внешний – Министерством.

4.3. Ответственность за качество предоставления государственной услуги, соблюдения требований стандарта несет руководитель учреждения.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
культуры Алтайского края
от 22.01.2019 № 7

СТАНДАРТ КАЧЕСТВА
предоставления государственной услуги
«Реализация образовательных программ среднего профессионального
образования – программ подготовки специалистов среднего звена»

1. Общие положения

1.1. Наименование государственной услуги – «Реализация образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена» (далее – «государственная услуга»).

1.2. Государственную услугу предоставляют учреждения:
краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Алтайский краевой колледж культуры и искусств»;

краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Алтайский государственный музыкальный колледж»;

краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новоалтайское государственное художественное училище (техникум)» (далее – «учреждения»).

1.3. Функции и полномочия учредителя в отношении учреждений осуществляет Министерство культуры Алтайского края (далее – «Министерство»). Министерство организует и контролирует деятельность учреждений по оказанию государственных услуг, а также предоставляет финансирование учреждениям на оказание государственных услуг в соответствии с утвержденными государственными заданиями, в пределах лимитов бюджетных обязательств на соответствующий финансовый год.

1.4. Потребителями государственной услуги являются физические лица, имеющие основное общее образование.

1.5. Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральным законом от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13.08.2014 № 995 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 54.02.05 Живопись (по видам)»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.10.2014 № 1356 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам)»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.10.2014 № 1379 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.02 Музыкальное искусство эстрады (по видам)»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.10.2014 № 1381 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.04 Вокальное искусство»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.10.2014 № 1382 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 51.02.01 Народное художественное творчество (по видам)»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.10.2014 № 1387 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.07 Теория музыки»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.10.2014 № 1388 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.05 Сольное и хоровое народное пение»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.10.2014 № 1389 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам)»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.10.2014 № 1391 «Об утверждении федерального государственного

образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям)»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.12.2014 № 1608 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов)»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.01.2015 № 34 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.06 Хоровое дирижирование с присвоением квалификаций хормейстер, преподаватель»;

законом Алтайского края от 29.12.2006 №152-ЗС «О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации на территории Алтайского края»;

постановлением Администрации Алтайского края от 05.05.2011 № 246 «Об утверждении Положения об условиях, порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания в отношении государственных учреждений Алтайского края».

2. Требования к предоставлению государственной услуги

2.1. Государственная услуга предоставляется в целях обеспечения прав каждого человека на образование.

2.2. Государственная услуга может предоставляться в очной и заочной формах на бесплатной основе в соответствии с государственным заданием учреждения.

2.3. Государственная услуга предоставляется в соответствии с установленным порядком приема в учреждение и уставом учреждения.

2.4. Доступ к государственной услуге осуществляется на основании заявлений лиц, имеющих основное общее образование.

2.5. Содержание государственной услуги определяется специальностями:

народное художественное творчество (по видам);

социально-культурная деятельность (по видам);

музыкальное искусство эстрады (по видам);

декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам);

инструментальное исполнительство (по видам инструментов);

вокальное искусство;

сольное и хоровое народное пение;

хоровое дирижирование;

теория музыки;

дизайн (по отраслям);

живопись (по видам).

2.6. Требования к процессу предоставления государственной услуги:

2.6.1.1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

2.6.1.2. Требования к зданию (помещению), в котором размещается учреждение:

специально предназначенное, либо приспособленное для предоставления государственной услуги, доступное для населения; не являющееся аварийным; подключенное к системам централизованного освещения, отопления, водоснабжения, водоотведения.

2.6.1.3. Требования к составу помещений учреждения:

наличие помещений для организации учебного процесса; наличие учебно-вспомогательных помещений; наличие административно-управленческих помещений; наличие гардероба в соответствии с численностью учащихся; наличие санузлов, снабженных необходимыми гигиеническими средствами.

2.6.1.4. Требования к оборудованию и средствам обучения:

наличие учебной мебели и оборудования в соответствии с численностью учащихся;

наличие музыкальных инструментов, звукового оборудования, необходимых для оказания государственной услуги;

наличие бесплатной учебной и учебно-методической литературы в соответствии с образовательной программой, в том числе учебных материалов в электронном виде.

2.6.1.5. Требования к температурно-влажностному режиму в помещениях:

наличие оборудования, обеспечивающего поддержание температуры и относительной влажности воздуха в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами.

2.6.1.6. Требования к уровню информационного обеспечения:

наличие компьютерного оборудования для образовательного процесса; наличие автоматизированных рабочих мест, в том числе с выходом в Интернет для работников учреждения;

наличие электронной почты, Интернет-сайта.

2.6.2. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

соответствие устава учреждения действующему законодательству;

соответствие образовательного процесса уставу учреждения;

наличие лицензии на право осуществления образовательной деятельности;

соблюдение установленных государственных санитарно-эпидемиологических нормативов и требований;

наличие в здании (помещении) кнопки экстренного вызова полиции;

наличие в здании (помещении) круглосуточной охраны;

наличие системы автоматической пожарной сигнализации и оповещения о пожаре, первичных средств пожаротушения.

2.6.3. Требования к доступности государственной услуги для

потребителей:

осуществление приема в учреждение в соответствии с действующим законодательством и установленным порядком приема в учреждение;

обеспечение численности учебной группы с учетом учащихся с ограниченными возможностями здоровья, детей инвалидов и инвалидов;

наличие адаптированных образовательных программ организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов;

размещение в учреждении в доступном месте информации об учреждении, образовательных услугах, порядке приема;

возможность получения информации у руководителя учреждения.

2.6.4. Требования к кадровому обеспечению:

укомплектованность штата учреждения педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО;

повышение квалификации педагогических работников не реже одного раза в 3 года.

2.6.5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги:

организация приема, регистрации и рассмотрения письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них;

организация анкетных опросов.

2.7. При оказании государственной услуги учреждения руководствуются уставами учреждений, государственными заданиями, правилами внутреннего трудового распорядка, инструкциями, приказами, прочими документами, утвержденными в учреждениях.

3. Показатели качества государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена, очная, бесплатная		
Наименование показателя качества	Единица измерения	Рекомендуемое значение
Выполнение плана приема согласно контрольным цифрам приема	%	100
Доля выпускников, сдавших итоговую государственную аттестацию на хорошо или отлично, в общей численности выпускников	%	50
Реализация образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена, заочная, бесплатная		
Выполнение плана приема согласно контрольным цифрам приема	%	100
Доля выпускников, сдавших итоговую государственную аттестацию на хорошо или отлично, в общей численности выпускников	%	50

4. Контроль качества предоставления государственной услуги

4.1. Организация обеспечения качества предоставления государственной услуги достигается посредством реализации контрольных мероприятий, путем проведения процедур внутреннего и внешнего контроля.

4.2. Внутренний контроль осуществляется учреждением, внешний – Министерством.

Ответственность за качество предоставления государственной услуги, соблюдения требований стандарта несет руководитель учреждения.