



УТВЕРЖДАЮ

Глава Троицкого района

А.В. Овсянников

(подпись)

01 МАР 2019

(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального бюджетного учреждения культуры «Троицкий многофункциональный культурный центр»**  
**на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием имя, фамилии, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 (далее – «Приказ»)	1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности МБУК «ТМКЦ» на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями Приказа. 2. Разместить на	1-ое полугодие 2019 года	Директор МБУК «ТМКЦ» Ольга Владимировна Фокина		

	<p>официальном сайте МБУК «ТМКЦ»:</p> <p>а) активные ссылки на сторонние информационные ресурсы (в случае наличия у структурных подразделений (филиалов) собственных Интернет-сайтов);</p> <p>б) информацию о материально-техническом обеспечении учреждения;</p> <p>в) актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (отчет организации-оператора, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг).</p> <p>3. Актуализировать и дополнять электронные сервисы учреждения в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы.</p>	в течение года			
Нарушение требований в оформлении информационных стендов организации и ее филиалов	1. Привести в соответствие с действующими нормативами	I квартал 2019 год	Директор МБУК «ТМКЦ»		

	информационные стенды во всех учреждениях культуры Троицкого района (включая филиалы). 2. Разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на информационных стендах организации и ее филиалов		Ольга Владимировна Фокина		
Отсутствие технической возможности выражения мнения получателями услуг о качестве оказания услуг путем размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	Разместить гиперссылку на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг на официальном сайте учреждения	1 квартал 2019 год	Директор МБУК «ТМКЦ» Ольга Владимировна Фокина		
<b>II. Комфортность условий предоставляемых услуг</b>					
Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Совершенствовать материально-техническую базу учреждения (включая филиалы)	в течение года	Директор МБУК «ТМКЦ» Ольга Владимировна Фокина		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечить территории, прилегающие к МБУК «Троицкий МДК» и его помещениям, с учетом доступности для инвалидов: - оборудованием входных групп пандусами;	2019 год	Директор МБУК «ТМКЦ» Ольга Владимировна Фокина		



	- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов.				
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Организовать библиотечное и музейное внестационарное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья	II квартал 2019 года	Директор МБУК «ТМКЦ» Ольга Владимировна Фокина		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Неудовлетворительные отзывы получателей услуг о недоброжелательном и грубом общении с работниками организаций культуры	Включить в план организационно-методической работы учреждения (раздел 3 – районные семинары, практикумы) вопроса «Правила общения с получателями услуг учреждений культуры при их непосредственном обращении в учреждение и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). Основные правила и ключевые моменты», тренинговых мероприятий.	I квартал 2019 года	Директор МБУК «ТМКЦ» Ольга Владимировна Фокина		