

УТВЕРЖДАЮ

Глава Солтонского района

М.П.Лудцев

(подпись)

(дата)



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходенезависимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр»
Солтонского района Алтайского края**

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием имя, фамилии, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 (далее – «Приказ»)	1. Разработать официальный сайт МБУК «МФКЦ Солтонского района». 2. Разместить на сайте МБУК «МФКЦ Солтонского района»: а) информацию о деятельности учреждения в соответствии с требованиями Приказа;	Сентябрь 2019 года Ноябрь 2019 года	Директор МБУК «МФКЦ» Яковлев Дмитрий Викторович		

	<p>б) актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (отчет организации-оператора, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг);</p> <p>в) информацию о материально-техническом обеспечении учреждения;</p> <p>г) активные ссылки на сторонние информационные ресурсы (в случае наличия у структурных подразделений (филиалов) собственных Интернет-сайтов);</p> <p>3. Актуализировать и дополнять электронные сервисы учреждения в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы.</p> <p>4. Разместить на официальном сайте администрации Солтонского района актуальную информацию об учреждениях культуры, независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры и другую информацию в соответствии с требованиями Приказа.</p>	<p>Ноябрь 2019 года</p> <p>Ноябрь 2019 года</p>			
Нарушение требований в	Привести в соответствие с	в течение года	Директор МБУК		

оформлении информационных стендов организации и ее филиалов	действующими нормативами информационные стенды в МБУК «МФКЦ Солтонского района», (включая филиалы), в т.ч. разместить информацию о материально-техническом обеспечении учреждения и его филиалов		«МФКЦ» Яковлев Дмитрий Викторович		
Отсутствие технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	Разместить гиперссылку на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг на официальном сайте учреждения	2019 год	Директор МБУК «МФКЦ» Яковлев Дмитрий Викторович		
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Совершенствовать материально-техническую базу учреждения (включая филиалы)	в течение года	Директор МБУК «МФКЦ» Яковлев Дмитрий Викторович		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Прилегающие территории и помещения не оборудованы для комфортного пребывания и передвижения людей с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп	Установка пандусов в Ненинском СДК, Карабинском СДК, Сузопском СДК, Н-Ненинском СДК, Макарьевском СДК, Березовском СДК	май – июнь 2019 года	Директор МБУК «МФКЦ» Яковлев Дмитрий Викторович		