

УТВЕРЖДАЮ
Глава Завьяловского района
Н.А. Губерт

«12» марта 2019 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения Многофункциональный культурный центр
Завьяловского района Алтайского края
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закреплен-	1. Создать сайт муниципального бюджетного учреждения Многофункциональный культурный центр Завьяловского района	1-ое полугодие 2019 года	Гельцер Ольга Викторовна, директор МБУ МФКЦ Завьяловского района		

<p>ных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 (далее – «Приказ»)</p>	<p>Алтайского края. 2. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности МБУ МФКЦ Завьяловского района на официальном сайте в соответствии с требованиями Приказа. 2. Разместить на официальном сайте МБУ МФКЦ Завьяловского района: а) активные ссылки на сторонние информационные ресурсы (в случае наличия у структурных подразделений (филиалов) собственных Интернет-сайтов); б) информацию о материально-техническом обеспечении учреждения; в) актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (отчет организации-оператора, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг). 3. Актуализировать и дополнять электронные сервисы учреждения в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы.</p>	<p>1-ое полугодие 2019 года</p> <p>в течение года</p>			
--	---	---	--	--	--

	4. Разместить на официальном сайте администрации Завьяловского района актуальную информацию об учреждениях культуры, независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры и другую информацию в соответствии с требованиями Приказа.	1 квартал 2019 года			
Нарушение требований в оформлении информационных стендов организации и ее филиалов	1. Привести в соответствии с действующими нормативами информационные стенды в МБУ МФКЦ Завьяловского района (включая филиалы). 2. Разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на информационных стендах учреждения и его филиалов.	до 01.04.2019 1-ое полугодие 2019 года	Гельцер Ольга Викторовна, директор МБУ МФКЦ Завьяловского района; заведующие филиалами, отделами МБУ МФКЦ		
Отсутствие технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	Разместить гиперссылку на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг на официальном сайте учреждения.	1-ое полугодие 2019 года	Гельцер Ольга Викторовна, директор МБУ МФКЦ Завьяловского района		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная комфортность условий предоставления услуг в организации культуры	Совершенствовать материально-техническую базу учреждения (включая филиалы)	в течение года	Гельцер Ольга Викторовна, директор МБУ МФКЦ Завья-		

			ловского района, Заведующие филиалами		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Прилегающая территория и помещения организации не оборудованы для комфортного пребывания и передвижения людей с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп	1. Установить пандусы, поручни в зданиях филиалов МБУ МФКЦ Завьяловского района (кроме Гоноховского, Глубоковского и РДК).	до 01.10.2019	главы сельсоветов, заведующие филиалами МБУ МФКЦ Завьяловского района		
	2. Установить «кнопку вызова» на зданиях РДК и всех филиалов МБУ МФКЦ Завьяловского района	до 01.10.2019	главы сельсоветов, заведующие филиалами МБУ МФКЦ Завьяловского района, директор МБУ МФКЦ		
Недостаточные меры по повышению доступности услуг всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья	1. Организовать внестационарное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья.	в течение года постоянно	Гельцер Ольга Викторовна, директор МБУ МФКЦ Завьяловского района, заведующие филиалами		
	2. Разработать альтернативную версию официального сайта МБУ МФКЦ Завьяловского района для инвалидов по зрению.	I-ое полугодие 2019 года	Гельцер Ольга Викторовна, директор МБУ МФКЦ Завьяловского района		