

УТВЕРЖДАЮ
 Глава Заринского района
 _____ В.Ш. Азгалдян
 (подпись)

 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Заринского
района Алтайского края
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием имя, фамилии, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 (далее – «Приказ»)	1. Разработать официальный сайт МКУК «МфКЦ»	2 квартал 2019 года	Зав.отделом по библиотечной деятельности Рязанова Ольга Ивановна		
	2. Привести содержание и форму предоставления информации о	1-ое полугодие 2019 года	Директор МКУК «МфКЦ» Елена		

	<p>деятельности МКУК «МФКЦ» на официальном сайте в соответствии с требованиями Приказа.</p> <p>3. Разместить на официальном сайте учреждения:</p> <p>а) активные ссылки на сторонние информационные ресурсы (в случае наличия у структурных подразделений (филиалов) собственных Интернет-сайтов);</p> <p>б) информацию о материально-техническом обеспечении учреждения;</p> <p>в) актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (отчет организации-оператора, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг).</p> <p>4. Актуализировать и дополнять электронные сервисы учреждения в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы.</p> <p>5. Разместить на официальном сайте Администрации Заринского района актуальную информацию об учреждениях культуры, независимой оценке качества условий оказания услуг</p>	<p>1-е полугодие 2019 года</p> <p>в течение года</p> <p>1-е полугодие 2019 год</p>	<p>Николаевна Тозыякова</p> <p>Зав. отделом по библиотечной деятельности Рязанова Ольга Ивановна</p> <p>Зав. отделом по библиотечной деятельности Рязанова Ольга Ивановна</p> <p>Зав. отделом по библиотечной деятельности Рязанова Ольга Ивановна</p>		
--	---	--	--	--	--

	организациями культуры и другую информацию в соответствии с требованиями Приказа.				
Нарушение требований в оформлении информационных стендов организации и ее филиалов	1. Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех учреждениях культуры Заринского района (включая филиалы). 2. Разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на информационных стендах организации и ее филиалов	1 е полугодие 2019 год	Директор МКУК «МфКЦ» Елена Николаевна Тозыякова		
Отсутствие технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	Разместить гиперссылку на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг на официальном сайте учреждения	3 квартал 2019 год	Директор МКУК «МфКЦ» Елена Николаевна Тозыякова		
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Совершенствовать материально-техническую базу учреждения (включая филиалы)	в течение года	Директор МКУК «МфКЦ» Елена Николаевна Тозыякова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	1. Организовать внестационарное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья.	3 квартал 2019 года	Директор МКУК «МфКЦ» Елена Николаевна Тозыякова Зав.отделом по библиотечной деятельности Рязанова Ольга		

			Ивановна		
	2. Разработать альтернативную версию официального сайта МКУК «МФКЦ» для инвалидов по зрению.	3 квартал 2019 года	Зав.отделом по библиотечной деятельности Рязанова Ольга Ивановна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворительные отзывы получателей услуг о недоброжелательном и грубом общении с работниками организаций культуры	Включить в план работы МКУК «МФКЦ» в раздел «Повышение профессионального уровня работников КДУ» (раздел 3 – районные семинары, практикумы) вопрос «Правила общения с получателями услуг учреждений культуры при их непосредственном обращении в учреждение и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). Основные правила и ключевые моменты тренинговых мероприятий»	2 квартал 2019 года	Директор МКУК «МФКЦ» Елена Николаевна Тозыякова Зав.отделом по библиотечной деятельности Рязанова Ольга Ивановна		