



УТВЕРЖДАЮ

Глава района

И.И. Дитц

(подпись)

09.01.2019

(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального бюджетного учреждения культуры «Многofункциональный культурный центр»**  
**Тюменцевского района Алтайского края**  
**на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием имя, фамилии, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 (далее – «Приказ»)	1.Разработать официальный сайт МБУК «МФКЦ Тюменцевского района».	1-ое полугодие 2019 года	Директор МБУК «МФКЦ Тюменцевского района» Лариса Николаевна Гилёва		

	<p>2. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности МБУК «МФКЦ Тюменцевского района» на официальном сайте учреждения в соответствие с требованиями Приказа.</p> <p>3. Разместить на официальном сайте МБУК «МФКЦ Тюменцевского района»:</p> <p>а) активные ссылки на сторонние информационные ресурсы (в случае наличия у структурных подразделений (филиалов) собственных Интернет-сайтов);</p> <p>б) информацию о материально-техническом обеспечении учреждения;</p> <p>в) актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (отчет организации-оператора, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг).</p> <p>4. Актуализировать и дополнять электронные сервисы учреждения в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы.</p>	<p>Июнь 2019г.</p> <p>Июнь 2019года</p> <p>В течении года</p> <p>в течение года</p>	<p>Директор МБУК «МФКЦ Тюменцевского района» Лариса Николаевна Гилёва</p> <p>Директор МБУК «МФКЦ Тюменцевского района» Лариса Николаевна Гилёва</p> <p>Директор МБУК «МФКЦ Тюменцевского района» Лариса Николаевна Гилёва</p>		
--	--	---	---	--	--



	5. Разместить на официальном сайте администрации Тюменцевского района актуальную информацию об учреждениях культуры, независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры и другую информацию в соответствии с требованиями Приказа.	1 квартал 2019 год	Председатель комитет по культуре и делам молодежи администрации Тюменцевского района Алтайского края Дрыленко О.В.		
Нарушение требований в оформлении информационных стендов организации и ее филиалов	1. Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех учреждениях культуры Тюменцевского района (включая филиалы).  2. Разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на информационных стендах организации и ее филиалов	1 квартал 2019 год  1 квартал 2019 год	Директор МБУК «МФКЦ Тюменцевского района» Лариса Николаевна Гилёва  Директор МБУК «МФКЦ Тюменцевского района» Лариса Николаевна Гилёва		
Отсутствие технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	Разместить гиперссылку на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг на официальном сайте учреждения	2 квартал 2019 год	Директор МБУК «МФКЦ Тюменцевского района» Лариса Николаевна Гилёва		
<b>II. Комфортность условий предоставляемых услуг</b>					

Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Совершенствовать материально-техническую базу учреждения (включая филиалы)	в течение года	Директор МБУК «МФКЦ Тюменцевского района» Лариса Николаевна Гилёва		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечить территории, прилегающие к МБУК «МФКЦ Тюменцевского района» и его помещениям, с учетом доступности для инвалидов: - установить пандус и кнопку вызова в МБУК «МФКЦ Тюменцевского района» (отдел Тюменцевская межпоселенческая центральная библиотека им. Г.В. Егорова); - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов у МБУК «МФКЦ Тюменцевского района» (сектор «Тюменцевский районный историко-краеведческий музей»)	IV квартал 2019 года  Июль 2019года  Сентябрь 2019года	Директор МБУК «МФКЦ Тюменцевского района» Лариса Николаевна Гилёва		
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	1. Организовать библиотечный патронаж «Книга-03» (доставка книг и периодических изданий на дом). 2. Разработать альтернативную версию официального сайта МБУК «МФКЦ Тюменцевского района» для инвалидов по зрению.	II квартал 2019 года	Директор МБУК «МФКЦ Тюменцевского района» Лариса Николаевна Гилёва		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					

<p>Неудовлетворительные отзывы получателей услуг о недоброжелательном и грубом общении с работниками организаций культуры</p>	<p>Включить в план организационно-методической работы учреждения (районные семинары, практикумы) рассмотрение вопросов «Профессионализм персонала, профессиональная этика», «Взаимодействие с работниками организации»</p>	<p>II квартал 2019 года</p>	<p>Директор МБУК «МФКЦ Тюменцевского района» Лариса Николаевна Гилёва</p>		
---	--	---------------------------------	---	--	--